

De Thomashuizen in een notendop

Samen en toch verschillend

Een Thomashuis is een liefdevol thuis voor mensen met een verstandelijke beperking. Thomashuizen zijn ontstaan vanuit de zoektocht van een vader naar een woonplek voor zijn zoon Thomas. Hij zocht een plek waar Thomas zichzelf kon zijn en echt gezien werd. Die zoektocht is uitgegroeid tot een landelijk netwerk van huizen waar mensen als Thomas zich veilig en geliefd voelen en met deskundige zorg omringd worden.

Elk mens mag zijn wie hij of zij is en elk leven is de moeite waard om geleefd te worden. Daarom wordt de zorg in een Thomashuis aangepast aan de bewoner en niet andersom. Mensen met een verstandelijke beperking moeten niet integreren in de zorgwereld, maar de zorgwereld moet integreren in de gewone wereld.

Met '**persoonlijk, veilig en warm**' als kernwaarden zorgen de zorgondernemers van elk huis ervoor dat de mensen die bij hen wonen in het Thomashuis een echt thuis vinden. Elk mens is verschillend en verdient een benadering die past bij zijn of haar behoeften en verwachtingen.

Daarom is elk Thomashuis verschillend, maar onmiskenbaar een Thomashuis.

De mensen in een Thomashuis

In een Thomashuis **wonen** maximaal 9 mensen met een verstandelijke beperking als in een groot gezin. Zij kunnen niet zelfstandig wonen en vinden in de geborgenheid van het Thomashuis een plek waar ze zichzelf kunnen zijn. Ze worden gezien, gekend en menswaardig bejegend. Ze wonen samen met hun medebewoners in een omgeving waar ruimte is om hun eigen ding te doen, maar ook om samen te zijn en samen te leven. Wie kan werkt overdag bijvoorbeeld bij een dagbesteding die invulling geeft aan de individuele talenten, behoeften en wensen.

In een Thomashuis **werken** medewerkers vanuit hun eigen kracht en liefde voor de medemens. Zij zijn de bewoners nabij en geven invulling aan het contact met iemand die kwetsbaar is. Zij streven dagelijks naar een betekenisvolle invulling van de dag. Hun tijd gaat maximaal naar aandacht en minimaal naar papierwerk. Creativiteit en eigen initiatief worden hoog in het vaandel gedragen. Elke medewerker draagt daardoor iets unieks bij aan het leven in een Thomashuis

Twee **zorgondernemers** staan samen aan het roer en zijn verantwoordelijk voor het wonen, de zorg en de bedrijfsvoering. Zij zijn oprecht en authentiek en richten hun leven in het teken van hun bewoners in. Zij wonen al dan niet met hun gezin zelf in het Thomashuis en scheppen duidelijke kaders voor de rust en de huiselijkheid. Zij zijn betrokken, zichtbaar en bereikbaar voor iedereen. Zij richten hun zorgonderneming in volgens eigen inzichten, deskundigheid en persoonlijkheid binnen de grenzen van de formule.

Het Thomashuis in de gewone wereld

Een Thomashuis staat midden in de samenleving. Een Thomashuis is een goede, leuke en verrassende buur. Er wordt actief verbinding met de omgeving gezocht. Bewoners van een Thomashuis nemen waar mogelijk deel aan het dagelijks leven in de buurt, en omgekeerd kan de buurt ook deelnemen aan het leven in het Thomashuis. Hierdoor zijn een Thomashuis en de bewoners een onderdeel van de lokale samenleving en telt iedereen mee.

Mensen met een verstandelijke beperking zijn waardevol en kostbaar. Een Thomashuis wil een onderscheidende aanvulling zijn op het zorgaanbod voor deze mensen. Zo eenvoudig mogelijk en met respect voor eenieder. Het zorgondernemerschap zorgt daarbij voor gericht eigenaarschap, korte communicatielijnen en echte mensgerichte zorg. Een Thomashuis is daardoor een verrijking van de zorgsector en de samenleving.

De zorg & welzijn in een Thomashuis

Persoonlijk

Een Thomashuis is als een groot gezin waar men bij hoort. Iedereen is waardevol en doet ertoe. Ieder doet wat hij of zij kan en wordt geholpen wanneer het nodig is. Hoe afhankelijk iemand ook wordt, in een Thomashuis is het uitgangspunt dat iedere bewoner met respect behandeld wordt en dat de focus ligt op wat iemand (nog) wel kan, niet op wat de beperking is. Zo wordt er wonen met zorg met elkaar verweven, zoals je het iedereen zou gunnen.

Diversiteit en persoonlijke benadering zijn onlosmakelijk verbonden met de Thomashuizen. Elke bewonersgroep is anders en vraagt om andere vormen van zorg. Elke zorgondernemer is verschillend en heeft specifieke kennis, ervaring en deskundigheid. Ook is elk huis verschillend en daardoor voor de ene wel en voor de ander niet geschikt als woonplek.

In de praktijk ziet de zorgondernemer bij het ontwaken van een bewoner hoe de dag eruit gaat zien. Signalen worden opgepikt en er wordt naar gehandeld. Zo is elke dag anders en wordt er maatwerk geboden.

Het leven is een aaneenschakeling van keuzes en elk mens heeft het recht om te kiezen. Keuzes worden niet voor een ander gemaakt zolang die ander dat nog zelf kan. Om dit te kunnen realiseren wordt er zoveel mogelijk gekozen voor vormen en structuren waarbij keuzevrijheid mogelijk is.

Veilig

Vanuit de driehoek bewoner – wettelijk vertegenwoordiger – zorgondernemer komen vragen en inzichten samen bij de zorgondernemer. Deze brengt alle informatie bij elkaar in een passende werkwijze die ervoor zorgt dat elke bewoner maximaal tot z'n recht komt. Open communicatie en continue dialoog binnen deze driehoek zijn cruciaal om de belangen van de bewoner te blijven respecteren. Het moet daarom te allen tijden veilig zijn binnen deze driehoek om met elkaar het gesprek aan te gaan.

De huiselijkheid, nabijheid, rust en persoonlijke aandacht garanderen een zo veilig mogelijk thuis. Relevante wet- en regelgeving wordt gerespecteerd.

De verscheidenheid onder de Thomashuizen maakt dat krachten gebundeld kunnen worden, wat mogelijkheden geeft tot relevante onderlinge kennis- en ervaringsuitwisseling. Het lerend netwerk binnen de Thomashuizen zorgt ervoor dat de expertise van de verschillende zorgondernemers geprikkeld en ontwikkeld wordt.

Warm

De Thomashuizen maken een verschil door het gedrag dat men ten opzichte van elkaar vertoont en door hoe je met je medemens omgaat. Bewoners worden bovenal als mens gezien en gerespecteerd.

Bij alles wat er in een Thomashuis gebeurt is er dezelfde volgorde van prioriteiten: eerst de bewoner, dan de beperking, dan de pragmatische aanpak.

De zorg in een Thomashuis draait bovenal over aandacht geven en tijd hebben voor elkaar. Via een liefdevolle benadering kunnen bewoners een positief zelfbeeld ervaren en maximaal tot hun recht komen, ieder op z'n eigen tempo. Genieten van de kleine dingen in het leven, dat is waar het om gaat.

Wonen in een Thomashuis

Persoonlijk

Een Thomashuis is een plek waar elke bewoner zich helemaal thuis moet kunnen voelen. Dit wil o.a. zeggen dat een bewoner zijn/haar eigen kamer van vloer tot plafond mag inrichten met eigen ideeën, spullen en materialen. De eigen kamer is een nest waar bewoners zich geborgen voelen.

Bij deelname aan het leven in een Thomashuis wordt er gekeken naar wat iemand wel of niet kan en wel of niet wil. Ieder draagt bij op basis van eigen mogelijkheden en wensen.

Bewoners van een Thomashuis nemen op normale wijze deel aan het gewone leven. Dagbesteding wordt daarom zo veel als mogelijk buiten de deur georganiseerd, tenzij dit niet in het belang van de bewoner is. Er wordt hierbij gestreefd naar zoveel mogelijk scheiding tussen wonen en werken. Bij het zoeken naar dagbesteding wordt gekeken naar de wensen, behoeften en mogelijkheden van de bewoner.

Veilig

Een Thomashuis wil een vertrouwde woonomgeving bieden, waar de bewoners zich geborgen voelen en zichzelf mogen en kunnen zijn.

In de driehoek bewoner – wettelijk vertegenwoordig – zorgondernemers wordt duidelijk gecommuniceerd over huisregels, verwachtingen en grenzen die de veilige woonomgeving voor alle bewoners moeten garanderen. De focus in een Thomashuis ligt op zo gewoon mogelijk wonen. Dit moet voor alle bewoners te allen tijden zo goed als mogelijk geborgd worden. Het evenwicht binnen de bewonersgroep is hierbij enorm belangrijk.

Wonen in een Thomashuis is gericht op de lange termijn en stabiliteit. Het uitgangspunt is steeds dat mensen hun leven lang in een Thomashuis blijven wonen. Tegelijkertijd, net als in de wereld buiten het Thomashuis, kan het zo zijn dat, met de komst van de jaren, een zorgbehoefte zo zwaar wordt dat iemand niet meer “thuis” kan blijven wonen. Als een bewoner door een gewijzigde medische of psychische conditie het evenwicht binnen een bewonersgroep verstoort, moet gekeken worden hoe het evenwicht hersteld kan worden en wat daarvoor nodig is. Dit kan betekenen dat iemand niet meer in die specifieke bewonersgroep kan blijven. Duidelijke communicatie in de driehoek over de mogelijkheden en onmogelijkheden is hierbij cruciaal om in het belang van de bewoners te kunnen blijven handelen.

Warm

Een Thomashuis heeft een uitgesproken huiselijk karakter: de nadruk ligt maximaal op huiselijkheid en huiselijke sfeer. In een Thomashuis wordt echt geleefd. Het is een huis waar mensen thuiskomen en ieder een plekje heeft. Iedereen die in een Thomashuis binnenkomt, zal een warm familiegevoel ervaren. Er is ruimte voor verbinding, maar ook voor afzondering.

Een Thomashuis is een mooi huis waar je trots op kunt zijn. Waar mogelijk is er een tuin met veel groen. Binnen en buiten houdt iedereen het met elkaar schoon en netjes zodat het er altijd prettig vertoeven is.

Gastvrijheid wordt hoog in het vaandel gedragen. Bezoekers worden hartelijk welkom geheten.

Het Thomashuis als werkgever

Persoonlijk

Medewerkers van een Thomashuis gaan liefdevol en respectvol met iedereen om. Ze kijken naar wat er nodig is en handelen ernaar. Ze zijn hierbij bewust van hun eigen visie en houding, en tonen voldoende zelfreflectie om in te kunnen schatten wat goed is voor de bewoners.

Medewerkers van een Thomashuis worden geselecteerd op basis van de zorg- en begeleidingsbehoeften van de bewonersgroep. Zij brengen hierdoor kennis en ervaring mee die bijdragen aan de kwalitatieve zorg waar de bewoners recht op hebben. Ieders individuele bijdrage is waardevol en doet ertoe.

Zorgondernemers van Thomashuizen geloven ook in de kwaliteiten van mensen die uit een ander vak komen. Bij het zoeken naar wat past qua zorg en begeleiding voor hun bewonersgroep, durven zorgondernemers 'out-of-the-box' te denken.

Een medewerker van een Thomashuis neemt initiatief en toont eigenaarschap over zijn of haar werk. Hij of zij neemt verantwoordelijkheid op, durft creatief te zijn en legt waar nodig verantwoording af.

Net als zorgondernemers bewegen medewerkers mee met de bewoners. Elke dag is anders en vereist nieuwe initiatieven. Maatwerk, flexibiliteit en veelzijdigheid zijn daarom onlosmakelijk verbonden met het werken in een Thomashuis.

Veilig

De zorgondernemers van elk huis vertalen de kernwaarden van de Thomashuizen naar duidelijke verwachtingen voor hun medewerkers. Ze creëren hiermee een kader voor een goede werksfeer.

Door te streven naar continuïteit in de bezetting zijn medewerkers bekende gezichten die mee bouwen aan de veilige en geborgen omgeving waarin bewoners zichzelf kunnen zijn en gekend worden. Medewerkers stimuleren de zelfredzaamheid en ondersteunen waar nodig. Ze hebben tijd en geven aandacht aan de bewoners. Het tempo van elke bewoner wordt altijd gerespecteerd.

Een Thomashuis is een open werkomgeving waar je altijd zichtbaar bent. Dit vereist ook openheid tussen zorgondernemer en medewerkers. In een Thomashuis benoem je wat je ziet, waar je tegenaan loopt, wat je ideeën zijn, ... Het wordt gewaardeerd dat je je mening geeft. De relatie tussen zorgondernemer en medewerker is veilig en geeft hiertoe voldoende ruimte.

Medewerkers van Thomashuizen blijven hun vakkennis ontwikkelen via het regelmatig volgen van scholing en opleiding.

Er is ruimte voor ontwikkeling voor medewerkers die zelf het zorgondernemerschap ambiëren. Zo wordt de mogelijkheid gecreëerd om kennis en ervaring binnen de formule Thomashuis te behouden en uit te breiden, en daardoor nog meer stabiliteit voor de bewoners te creëren.

Warm

Als medewerker in een Thomashuis mag je zijn wie je bent. Je hoeft niet perfect te zijn, zolang je de intentie hebt om goed te doen en professioneel handelt. Je wordt daarom uitgedaagd om nieuwsgierig te zijn en te benoemen dat je iets niet weet.

Medewerkers van een Thomashuis vinden het zinvol dat ze elke dag bezig mogen zijn met het welzijn van mensen die het nodig hebben. Ze hebben de intrinsieke motivatie om klaar te staan. Hun tijd gaat maximaal naar de bewoners en zo min mogelijk naar administratieve werkzaamheden.

Het zorgondernemerschap in een Thomashuis

Persoonlijk

De zorgondernemers van een Thomashuis zijn levenspartners en hebben beide het runnen van het Thomashuis als hoofdactiviteit. Met het zorgondernemerschap kiezen ze voor een manier van leven, niet voor een baan. Ze richten hun leven in (in elk geval voor de duur van hun zorgondernemerschap) langs de lijnen van het Thomashuis.

De zorgondernemers vertalen de kernwaarden van de Thomashuizen – persoonlijk, veilig en warm – naar hun eigen huis, zorgen ervoor dat ze in alles terugkomen en borgen het naleven ervan.

De zorgondernemers bewegen mee met hun bewoners en leveren elke dag maatwerk. Met hun eigen persoonlijkheid, levenservaring en deskundigheid zorgen ze ervoor dat het leven van hun bewoners een waardevolle invulling krijgt.

Het is voor een zorgondernemer cruciaal om voldoende zelfreflectie te hebben en een netwerk op te bouwen waarin deze zelfreflectie wordt getoetst. Alle betrokkenen bij de formules vragen elkaar met regelmaat: wat heb jij dit jaar aan je eigen onderhoud gedaan? Hiertoe worden zorgondernemers uitgedaagd om een eigen adviesteam om zich heen te organiseren.

Veilig

Zorgondernemers kennen al hun bewoners, medewerkers, stagiairs en vrijwilligers, ... door en door en voelen oprechte belangstelling voor ieders persoonlijkheid en handelen. Ze zijn op de hoogte van het hele reilen en zeilen rondom hun huis.

Zorgondernemers zijn verantwoordelijk voor de stabiliteit en de harmonie binnen hun huis. Ze borgen te allen tijde de continuïteit, ook als ze er even niet zijn. Ze blijven verantwoordelijk voor hun huis, en hebben indien nodig voor waardige vervanging gezorgd.

Zorgondernemers zijn het vaste gezicht van het huis en daardoor het eerste aanspreekpunt. Ze doen wat ze zeggen en zeggen wat ze doen. Ze zijn professioneel, hebben zelfinzicht en staan open voor het geven en ontvangen van feedback.

De grote betrokkenheid, de continue aanwezigheid en de hoge mate van empathie in het werk zijn cruciaal voor een Thomashuis, maar daardoor een belangrijk aandachtspunt voor de zorgondernemers. De deur van een Thomashuis gaat immers nooit dicht. Het is daarom belangrijk dat je als zorgondernemer een fysieke scheiding hebt tussen werk en privé.

De kleine setting van een Thomashuis kan ervoor zorgen dat er teveel routines in het werk sluipen en dat er tunnelvisie ontstaat. Daarom stimuleren de Thomashuizen programma's tussen zorgondernemers om bij elkaar te kijken en mee te werken. Voorts stimuleert de formule ondernemers om zich binnen- en buitenshuis te ontwikkelen in opleiding en intervisie & om de aanwezige kennis met elkaar te delen. Zorgondernemers staan open voor nieuwe ontwikkelingen en gaan hier actief mee om. Ze volgen regelmatig opleiding en blijven hun deskundigheid continu aanscherpen.

Een goede bedrijfsvoering is de basis voor een kwalitatief bedrijf en een stabiel huis. Het is een voorwaarde voor het borgen van de kernwaarden van de Thomashuizen en het garanderen van continuïteit voor de bewoners. Zorgondernemers zorgen ervoor dat de bedrijfsvoering zo efficiënt en deskundig mogelijk is ingericht, en zoeken hierbij naar manieren om dit te realiseren. Waar de eigen expertise tekortschiet, wordt externe expertise ingevlogen. De bedrijfsvoering van een Thomashuis is gericht op wat nodig is en omvat geen overbodige onzin.

Zorgondernemers zijn transparant over hoe de bedrijfsvoering is ingericht. Relevante betrokkenen kunnen makkelijk inzage hebben in de bedrijfsvoering. Daarbij is heel duidelijk wat er bijvoorbeeld moet gebeuren in geval van calamiteiten. Zorgondernemers vertellen aan de buitenwereld hoe de zaken geregeld zijn.

DE ESSENTIE van de THOMASHUIZEN



Elke zorgondernemer heeft z'n bedrijfsvoering ingericht met eigen inzichten en ervaringen. Daarbij is onderlinge ondersteuning en uitwisseling tussen ondernemers belangrijk, alsook de ondersteuning vanuit de franchisegever en haar partners.

Zorgondernemers kunnen professionele activiteiten buiten het Thomashuis hebben, maar deze mogen nooit de kernwaarden van noch de betrokkenheid bij het Thomashuis in gevaar brengen. Ze moeten waarde toevoegen aan de formule.

Warm

Zorgondernemers hebben een warme persoonlijkheid en een uitgesproken wens om een waardevolle bijdrage te leveren aan het leven van mensen met een verstandelijke beperking. Ze hebben geen 9-5 mentaliteit en houden van de mensen met wie ze samenwonen. Ze gaan terug naar de basis van het werken met en voor mensen met een verstandelijke beperking: er werkelijk zijn.

Zorgondernemers zijn de spil in een netwerk van mensen in en rond het Thomashuis. Zij zijn zich van deze rol bewust en zorgen voor realistische verwachtingen en transparante communicatie met alle betrokkenen. Ze zorgen ervoor dat het Thomashuis een plek is die mensen verbindt.

Alle Thomashuizen samen vormen een netwerk met een rijke diversiteit aan persoonlijkheden, initiatieven en aanpakken. Zorgondernemers zijn zich bewust van hun plek en rol binnen dit netwerk, hebben respect voor ieders visie en nemen actief deel aan het geheel.

De relatie tussen Franchisegever & Franchisenemer bij de Thomashuizen

Persoonlijk

De Drie Notenboomen (DDN) en de zorgondernemers van de Thomashuizen vertellen samen een verhaal, waarin ieder een belangrijk rol heeft en de één niet zonder de ander kan.

DDN dient zich maximaal in te spannen om de kracht en voordelen van de franchiseformule verder te ontwikkelen, te faciliteren, te behouden en verbeteren, de uniforme uitstraling van de franchiseformule te bewaken en toe te zien op de naleving van de franchiseovereenkomst. DDN dient ervoor te zorgen dat de zorgondernemer er maximaal voor de bewoners en de medewerkers kan zijn door het aanbieden van relevante ondersteuning en advies.

De zorgondernemers dienen verantwoordelijk te zijn voor de zorg voor en het wonen van de bewoners, voor het werkgeverschap en de gezonde bedrijfsvoering in lijn met de ESSENTIE van de Thomashuizen. Ze dienen de gemeenschappelijke identiteit en reputatie van de franchiseformule te onderhouden en medewerking te verlenen zodat DDN de franchiseformule kan toetsen op naleving, verder kan ontwikkelen, onderhouden of verbeteren en kan zorgen voor de commerciële, operationele, digitale en logistieke invulling van de franchiseformule.

DDN en zorgondernemers verschaffen elkaar informatie die noodzakelijk is voor het verder versterken, ontwikkelen en onderhouden van de franchiseformule, en onderschrijven het belang van eerlijke en transparante communicatie. Ook bepalen zij met elkaar de punten waarop de formule transparantie naar de buitenwereld moet bieden, en wat het aandeel van de franchisegever en de individuele franchisenemer hierin is.

Veilig

De ESSENTIE borgt het gedachtegoed van de formule en geldt als centraal document waarover DDN en zorgondernemer structureel in overleg zijn en de collectiviteit, onderlinge relaties, uniformiteit en zelfstandig ondernemerschap blijven borgen.

De franchisegever en de franchisenemers zijn samen verantwoordelijk voor de ESSENTIE.

Via overleg wordt de ESSENTIE bewaakt en verder ontwikkeld:

- De Franchisenemers Vereniging Thomashuis behartigt de belangen van de franchisenemer, bevordert de samenwerking met de franchisegever vanuit de ontwikkelde Thomashuisformule en verleent op sommige essentiële onderwerpen instemming
- De SOG DDN fungeert als verhuurder van panden die invulling geven aan het wonen in een Thomashuis, faciliteert huisvesting van personen met een zorgindicatie en borgt de continuïteit van het vastgoed binnen de formule Thomashuis
- De Franchiseraad, bestaande uit het bestuur van de Franchisenemers Vereniging Thomashuis en de directie van DDN, brengt franchisegever en franchisenemer samen, bewaakt de formule en brengt advies uit rondom een aantal vaste beleidsonderwerpen
- In Gesprek met DDN: halfjaarlijkse bijeenkomst voor franchisegever en franchisenemers als klankbord voor formule- en organisatieontwikkeling
- Structurele contacten tussen zorgondernemers en medewerkers van DDN

Informatievoorziening en verbinding wordt gecentraliseerd en gefaciliteerd via de Nootzaak.

- Borging van knowhow en informatie, o.a. in het Handboek Thomashuis
- Ondersteuning van het lerend netwerk

DE ESSENTIE van de THOMASHUIZEN



Warm

De ESSENTIE van de Thomashuizen beschrijft een gezamenlijk verhaal waarin franchisegever (DDN) en franchisenemer (zorgondernemer) elk een rol hebben in het verwezenlijken van een liefdevol thuis voor mensen met een verstandelijke beperking: **de franchiseformule Thomashuis**.

Om dit doel te kunnen (blijven) verwezenlijken bouwen DDN en zorgondernemer voortdurend aan een langdurige relatie, waarin transparantie, integriteit en overleg cruciale onderdelen zijn. Binnen deze samenwerking staan collectiviteit, uniformiteit en zelfstandig ondernemerschap centraal, zowel bij DDN als bij de zorgondernemer.